

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Version mai 2018

Nous attachons beaucoup d'importance à la protection de vos données. En raison des dispositions de la Réglementation générale sur la protection des données et de la Loi sur la protection des données autrichienne, nous sommes tenus de vous informer les aspects informatiques les plus importants en ce qui concerne vos données personnelles que nous recueillons dans le cadre de nos relations commerciales au cours votre visite à notre site Web, ou dans tout autre contexte. [\[1\]](#)

1. QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ?

a) au cours de votre visite sur notre site Web, nous recueillons les informations suivantes : La date et l'heure à laquelle est accédée une page Web, votre adresse IP, le nom et la version de votre navigateur web, le site Web (URL) que vous avez visité avant d'accéder à ce site Web, certains cookies et les informations que vous fournissez vous-même à l'aide des différents services sur notre site Web.

b) sur notre site, nous vous offrons plusieurs services. Pour utiliser ces services, vous devez nous fournir certains genres de renseignements personnels. Pour chaque service suivant sur lequel vous cliquerez, vous saurez les fins pour lesquelles nous traitons et utilisons les données que vous nous fournissez.

Bulletin d'information / Marketing Direct

Si vous êtes déjà notre client, nous traiterons vos nom, adresse, adresse courriel et numéro de téléphone (mobile) pour vous fournir des matériels de marketing tels que bulletins d'information, brochures publicitaires, invitations à des manifestations (salons, par exemple) ou pour vous contacter directement. Nous avons (principalement) un intérêt légitime dans ce domaine, puisque nous voulons vous informer sur nos produits et nos services et renforcer notre relation client.

Nous n'utilisons ces mesures de marketing que dans la mesure permise par la Loi. En cas de doute, nous vous demanderons votre consentement préalable. Vous avez la possibilité à tout moment de vous opposer à l'envoi de bulletins et de brochures publicitaires et de contacts personnels à l'avenir.

Formulaires variés

Sur notre site, nous vous fournissons des formulaires les plus divers. Grâce à ces formulaires, vous pouvez nous contacter ou obtenir des renseignements sur nos produits. Les données des formulaires que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur de la présente section seront traitées. Afin de traiter ces demandes, nous pourrions éventuellement partager vos informations avec nos distributeurs et nos filiales.

Module d'événements

Lors de manifestations, en particulier d'expositions, le nom, l'emplacement au salon et les photos de nos représentants commerciaux et des employés de nos partenaires sont affichés sur l'écran afin de fournir ces informations aux clients finaux et de leur faciliter le contact.

Nous avons un (grand) intérêt légitime de fournir ces informations aux visiteurs afin de faciliter leur contact avec nos employés et, de cette façon, conquérir de nouveaux clients. Les photos des employés ne sont fournies qu'avec leur consentement.

Visiteurs

Les visiteurs d'un salon peuvent obtenir de nos employés des informations à propos de nos entreprises et s'inscrire pour entamer un éventuel contact en déclarant leurs nom, adresse, adresse courriel et numéro de téléphone ou par la remise d'une carte de visite afin d'être contacté par la suite par un représentant.

Le but de cet enregistrement est de traiter les données de contact des visiteurs, répondre à toute demande de renseignements, envoyer aux visiteurs des informations sur notre société et par la suite conquérir de nouveaux clients ou d'entretenir les contacts avec la clientèle existante.

Candidat

Si vous postulez un poste au sein du Groupe Hirtenberger vous devez envoyer votre demande à l'aide d'un outil en ligne. À cette fin, les données suivantes doivent être fournies :

Poste souhaité, nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone et adresse courriel

Ces données sont utilisées et traitées uniquement dans le but d'évaluer la candidature à un poste vacant. Si une relation d'emploi n'est pas concrétisée, ces données seront supprimées dans les six mois du rejet de la demande. Ces données peuvent être stockées pendant sept ans, pourvu que vous nous ayez donné votre consentement (que vous avez le droit de révoquer à tout moment). Les données du candidat seront également partagées avec d'autres sociétés du Groupe Hirtenberger qui pourraient avoir un intérêt légitime dans le recrutement d'employés. Le stockage de ces données est de six mois maximum, vu que ces données peuvent être demandées au cours de cette période.

Vidéosurveillance

Il y a plusieurs sociétés qui siègent dans nos locaux à Hirtenberg qui fabriquent (entre autres) des matériaux explosifs.

Ces locaux sont surveillés par l'utilisation de télévision en circuit fermé (CCTV). Si vous entrez chez nous en passant par le tourniquet ou la barrière adjacente à la sécurité, il est tout à fait possible que des photos de vous peuvent soient prises dans les zones couvertes par la CCTV. Ces zones sont spécifiquement identifiées. En outre, avant de marcher ou de rouler dans les locaux, vous devez remplir un formulaire de visiteur indiquant les informations suivantes : votre nom, la société que vous représentez et l'heure d'arrivée. En outre, le numéro de passeport (ou de la carte d'identité ou du permis de conduire) est enregistré ainsi que le numéro d'immatriculation du véhicule utilisé.

Nous avons un intérêt légitime dans le traitement et l'utilisation des données pour le contrôle de l'accès aux locaux en raison de la nature de la fabrication d'explosifs et le besoin de protection de ces installations.

Le traitement de ces données n'est fait que dans l'intérêt de la sécurité susmentionnée. Les enregistrements des images ne sont généralement pas affichés ou évalués. Une évaluation n'a lieu que s'il y a des soupçons raisonnables d'une attaque contre des personnes ou des installations. La suppression des images est faite dans un délai de 72 heures maximum après l'admission. Lorsque le dernier jour du délai est un samedi, un dimanche ou un jour férié, y compris Vendredi-Saint ou le 24 décembre, le délai est prolongé jusqu'à la fin du premier jour ouvrable suivant. Si vous n'êtes pas revenu sur les locaux pendant une période de six mois ou plus, toutes les données sur votre visite sont supprimées.

c) Si vous nous fournissez des données personnelles (telles que nom, adresse, adresse courriel, numéro de téléphone, nom de la société) par courriel, télécopieur, courrier postal ou remise personnelle (p. ex., une carte de visite dans un salon) en dehors de notre site Web pour recueillir des informations sur notre société et/ou pour établir des contacts d'affaires, nous utiliserons et traiterons également ces informations de données pour nos besoins.

2. COOKIES

Notre site Web utilise des « cookies » pour rendre notre offre plus facile à utiliser, efficace et sûre. Un cookie est un petit fichier texte que nous transmettons par l'intermédiaire de notre serveur web au fichier de cookies du navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Cela permettra à notre site de vous reconnaître en tant qu'utilisateur lors d'une connexion entre notre serveur web et votre navigateur. Les cookies nous aident à déterminer la fréquence d'utilisation et le nombre d'utilisateurs de nos sites Web. Le contenu des cookies que nous utilisons est limité à un numéro d'identification qui ne permet aucune référence personnelle à l'utilisateur. Le but principal d'un cookie est de reconnaître les visiteurs du site.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin que vous soyez informés de la configuration des cookies et seulement les permettre dans des cas individuels, l'acceptation de cookies en certains cas ou les supprimer en général et activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut limiter la fonctionnalité de ce site Web.

Google Analytics

Ce site utilise le service « Google Analytics » fourni par Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, É.-U.) pour analyser l'utilisation du site Web par les utilisateurs. Le service utilise des « cookies », c-à-d des fichiers texte stockés sur votre appareil. Les informations recueillies par les cookies sont généralement transférées à un serveur Google aux États-Unis pour y être stockées.

Sur ce site Web, la fonction d'anonymisation IP est activée. L'adresse IP des utilisateurs est réduite dans les États membres de l'UE et de l'Espace économique européen. Cette réduction élimine la référence personnelle de votre adresse IP. Les opérateurs de sites Web qui ont conclu un accord avec Google Inc., utilisent les informations collectées pour compiler une évaluation de l'activité du site et fournir des services liés à Internet.

Vous avez la possibilité d'empêcher le stockage de cookies sur votre dispositif en faisant le paramétrage approprié dans votre navigateur. Il n'est pas garanti que vous serez en mesure d'accéder à toutes les fonctionnalités de ce site Web sans restriction si votre navigateur n'autorise pas les cookies.

En outre, vous pouvez utiliser un plug-in de navigateur pour empêcher les informations collectées par les cookies (y compris votre adresse IP) d'être envoyées à Google Inc. et utilisées par Google Inc. Le lien suivant vous mène vers le plug-in correspondant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Voici plus d'informations sur l'utilisation de données par Google Inc :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

3. À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans le cadre des services décrits ci-dessus, nous vous avons mis au courant des fins pour lesquelles nous traitons et utilisons vos données.

En outre, nous n'utilisons les données que vous nous fournissez qu'aux fins d'établir un contrat et pour le traitement de contrats ou d'autres fins visées par le RGPD, en particulier :

- l'achat ou la location de machines et de produits de notre société,
- le règlement des paiements,
- l'entretien et la prestation de services après l'achat de nos produits,
- l'optimisation du rendement des machines,
- la fourniture de canaux de communication pour nos partenaires de distribution,
- l'entretien des relations contractuelles pour augmenter la satisfaction de la clientèle,
- le marketing direct par l'envoi de nos bulletins, de brochures publicitaires et d'invitations à des événements ou par adressage direct, pour autant que cela soit autorisé par la Loi.

Aux fins de publipostage, nous avons un intérêt légitime dans l'utilisation des données à caractère personnel, en particulier parce que ce marketing direct fournit, d'une part, les informations sur nos produits et manifestations, et d'autre le maintien de la satisfaction et de la fidélité du client afin d'éviter la résiliation du contrat. Nous ne ferons du publipostage que dans le cadre de l'acceptabilité juridique et, en cas de doute, qu'avec votre consentement préalable, que vous pourrez révoquer à tout moment à l'avenir (voir également article 9).

4. À QUI TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Pour exécuter votre commande ou répondre à vos questions, il peut être nécessaire de partager vos informations avec des tiers. Ceux-ci peuvent être nos processeurs (par exemple, pour les services informatiques) ou nos distributeurs à qui nous devons envoyer vos données afin d'exécuter la commande ou de répondre à vos questions.

Pour nos services de courrier électronique, nous utilisons MailChimp. Cela signifie que les données sont stockées et traitées sur un serveur aux États-Unis. MailChimp est conforme au Bouclier de protection des données UE-États-Unis, ce qui garantit que la confidentialité de MailChimp est conforme aux normes de l'UE.

Pour les fins énoncées dans la présente politique de confidentialité et conformément au RGPD, nous pouvons utiliser vos données personnelles au sein de notre groupe d'entreprises et, le cas échéant, également dans nos succursales dans d'autres pays.

Dans tous les cas, vos données ne seront transmises que si la Loi le permet.

5. DURÉE DE STOCKAGE

Nous conserverons vos informations uniquement pour le temps nécessaire à nos fins commerciales et conformément aux exigences légales applicables. Nous supprimerons les données qui vous annoncent dans le cadre d'un enregistrement dans nos services aussitôt que les besoins d'enregistrement n'existent plus, sauf si ces données sont utilisées pour une autre fin ou s'il existe des exigences légales (p. ex., dommages, réclamations de garantie, etc.) qui justifient la rétention supplémentaire de ces données.

Dans tous les cas, les données que vous nous divulgez dans le cadre d'un début de contrat seront valides pour la durée de la relation contractuelle et, en outre, pour l'affirmation ou la défense de toute réclamation découlant de la relation contractuelle (par exemple, garantie, dommages et/ou réclamations quant à la responsabilité du produit) ou si les dispositions légales nous imposent l'obligation de stockage (par exemple, documents comptables).

Dans la mesure où nous traitons des données avec votre consentement, celles-ci seront supprimées lors de la révocation de ce consentement, à moins que d'autres motifs (voir ci-dessus) exigent le stockage des données.

6. QUELLES MESURES PRENONS-NOUS POUR LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

La protection de vos données personnelles est assurée par des mesures organisationnelles et techniques appropriées. Ces précautions concernent notamment la protection contre tout accès, traitement, perte, utilisation et manipulation non autorisée, illégale ou accidentelle.

Malgré tous les efforts pour assurer un niveau élevé de diligence raisonnable, il ne peut être exclu que d'autres informations que vous nous fournissez sur Internet soient lues et utilisées par d'autres.

7. VOS DROITS CONCERNANT LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Lorsque nous traitons vos données, vous avez droit, entre autres, à :

- vérifier si et quelles données à caractère personnel nous avons conservées et d'en obtenir une copie,
- demander la rectification, correction ou suppression de vos données personnelles qui s'avèreraient incorrectes ou non traitées conformément à la Loi,
- nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles,
- de vous opposer au traitement de vos données personnelles à tout moment, s'il existe des raisons en fonction de votre situation spécifique,
- révoquer votre consentement pour le traitement donné auparavant,
- demander la transmission des données (par exemple, à d'autres contrôleurs),
- connaître l'identité des tiers à qui vos données personnelles sont transmises,
- déposer une plainte auprès de l'autorité compétente (Autorité autrichienne de protection des données, dsb.gv.at).

8. QUE SE PASSE-T-IL AU CAS D'UNE VIOLATION DE DONNÉES (TELLES QU'UN VOL) ?

Nous nous efforcerons de faire en sorte que toute violation de données soit détectée au plus tôt et, le cas échéant, vous soit signalée sans délai ou à l'autorité réglementaire compétente, y compris les catégories de données pertinentes concernées.

9. COMMENT POUVEZ-VOUS RÉVOQUER LE CONSENTEMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de données, vous pouvez le révoquer à tout moment. Veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante :

gdpr@hirtenberger.com ou envoyer une lettre à : Hirtenberger Holding GmbH, Leobersdorferstraße 31-33, 2552 Hirtenberg.

Si vous avez d'autres questions relatives au traitement de vos données, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : gdpr@hirtenberger.com

La révocation du consentement n'affecte pas la légalité des activités de traitement effectuées avant la révocation.

10. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

La politique de confidentialité s'applique à toutes les sociétés énumérées ci-après et Hirtenberger Holding GmbH, et peut servir de point central de contact pour tous les sujets liés au RGPD. Les demandes seront distribuées en interne selon les compétences et les responsabilités.

Hirtenberger Holding GmbH

Leobersdorfer Straße 31-33

2552 Hirtenberg

Autriche

Hirtenberger Automotive Safety GmbH & Co KG

Leobersdorfer Straße 31-33

2552 Hirtenberg

Autriche

Hirtenberger Automotive Safety Hungary Bt.

Pápa, Nagysallói u.

8500

Hongrie

Schaffler GmbH & Co KG

Hauptstrasse 1

2722 Winzendorf

Autriche

Hirtenberger Defence International Ltd.

Craydown Lane

Middle Wallop

Stockbridge / SO20 8DX

Hirtenberger Defence Europe GmbH

Leobersdorfer Straße 31-33

2552 Hirtenberg

Autriche

Hirtenberger Präzisionstechnik GmbH & Co KG

Leobersdorfer Straße 31-33

2552 Hirtenberg

Autriche

Hirtenberger Engineered Surfaces GmbH

Leobersdorfer Straße 31-33

2552 Hirtenberg

Autriche

Hirtenberger Filter Services GmbH & Co KG

Leobersdorfer Straße 31-33

2552 Hirtenberg

Autriche

CONTACT

Hirtenberger Holding GmbH

Leobersdorferstraße 31-33

2552 Hirtenberg

Autriche

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données ou que vous souhaitez exercer vos droits en vertu de l'article 7, veuillez nous contacter à l'adresse :

gdpr@hirtenberger.com.

[1] *Pour des raisons de lisibilité, la page d'accueil n'utilise pas de phrases sexospécifiques. Quoique les noms de personnes soient présentés sous une forme masculine, ils peuvent se référer aussi bien aux hommes qu'aux femmes.*